



# MGM Brakes

A Division of Indian Head Industries, Inc.

## Garantie Limitée



**À compter du 1<sup>er</sup> avril 2016, toutes les soumissions en vertu de la garantie devront indiquer le numéro de série MGM Brakes (lorsqu'il est utilisé/disponible) ainsi que le numéro de pièce associé.**

---

MGM Brakes  
Une division de Indian Head Industries, Inc.  
6200 Harris Technology Blvd., Charlotte, NC 28269 • Telephone (704) 547-7411 • Fax (704) 547-9367  
[www.MGMBrakes.com](http://www.MGMBrakes.com)

No de formulaire W2016FC

Imprimé aux É.-U.

© 2016 MGM Brakes

*Ce formulaire remplace tous formulaires de garantie antérieurs à avril 2016.*

**GARANTIE LIMITÉE**

# Garantie limitée de MGM Brakes

Le 1<sup>er</sup> avril 2016, MGM Brakes a mis en œuvre une nouvelle garantie limitée pour tous les produits vendus et/ou installés ou posés le ou après le 1<sup>er</sup> avril 2016. Cette garantie limitée n'est pas rétroactive. MGM Brakes garantit à l'acheteur au détail d'origine que les produits MGM Brakes tels que répertoriés dans le tableau matriciel de la garantie limitée de MGM Brakes et vendus par l'entreprise n'auront aucune défectuosité de matériel au ou de fabrication pour la période de garantie figurant au tableau, et ce, sans restrictions de kilométrage.

## Limites de garantie

Cette garantie limitée couvre tous les produits MGM Brakes vendus et/ou installés ou posés le ou après le 1<sup>er</sup> avril 2016. Cette garantie limitée n'est pas rétroactive.

Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts ou les dommages causés par l'abus, la mauvaise utilisation, les débris de la route, les accidents, le feu, les dommages physiques, une installation ou une pose inadéquate, un entretien inadéquat, un service inadéquat ou l'utilisation dans un véhicule non standard qui n'a pas été approuvée au préalable par MGM Brakes.

Cette garantie limitée ne couvre pas les réclamations dans lesquelles des quantités excessives de matières étrangères sont introduits dans le frein à ressort par le système hydraulique interne ou d'une manière externe.

La mauvaise utilisation inclut, mais sans s'y limiter, le fonctionnement avec l'obturateur d'outil du boulon de blocage ou bouchon anti-poussière non adéquatement installé.

La mauvaise utilisation inclut, mais sans s'y limiter, le fonctionnement sans que des obturateurs d'orifice d'évent aient été adéquatement installés.

La mauvaise utilisation inclut toute réparation ou tout service effectué avec des pièces/composants qui ne sont pas des pièces/composants de MGM Brakes.

MGM Brakes se réserve le droit d'apporter des modifications à la conception et des améliorations aux produits sans obligation de modifier ni de réviser les produits précédemment vendus.

Cette garantie limitée ne couvre pas la défaillance d'un produit en raison d'une défectuosité de la conception, des plans ou des spécifications où de tels plans de conception ou de telles spécifications ont été fournis à MGM Brakes par une personne quelconque au nom de l'acheteur.

MGM Brakes n'autorise aucune autre compagnie ou autre personne à assumer toute garantie ou autre responsabilité ou obligation à l'égard des produits MGM Brakes.

Cette garantie limitée ne couvre pas les fils ou conducteurs de capteur qui sont pincés, mal acheminés ou qui n'ont pas été installés ou posés en conformité avec les recommandations de MGM Brakes. Cette garantie limitée ne couvre pas les composants électroniques, y compris le module de contrôle de l'unité centrale ou l'unité de contrôle électronique (CCM/ ECU), les capteurs et harnais endommagés à la suite de l'installation, de la pose et d'un service ne satisfaisant pas aux recommandations de MGM Brakes.

MGM Brakes n'est pas responsable des dépenses engagées à la suite d'un « temps d'interruption », des dommages causés à la charge ou aux marchandises, ou de tous autres coûts ou pertes commerciales résultant d'une défectuosité ou de l'utilisation des produits MGM Brakes.

MGM Brakes n'est pas responsable de toutes réclamations en vertu de la garantie qui ne sont pas soumises/retournées à MGM Brakes dans un délai de 90 jours de la date de la défectuosité prétendue.

**GARANTIE LIMITÉE**

## **Limite du recours**

**La responsabilité de MGM Brakes en vertu de cette garantie limitée se limite expressément aux réparations ou au remplacement du produit prétendu défectueux, au choix de MGM Brakes.**

**En aucun cas et dans aucune circonstance MGM Brakes ne sera tenue responsable en vertu de cette garantie limitée de tous autres coûts, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations pour coûts de main-d'œuvre, pour perte de clientèle, de temps, de profits, d'utilisation ou pour tous types de dommages indirects, quelle que soit leur appellation ou description. En vertu de cette garantie limitée, le recours se limite à la réparation ou au remplacement.**

## **Exonération d'autres garanties**

**Cette garantie limitée remplace expressément toutes les autres garanties explicites ou implicites. Toutes les autres garanties, explicites ou implicites, y compris toute garantie de commerciabilité ou d'adaptation à une fin particulière sont par la présente exclues.**

## **Procédure relative aux réclamations sous garantie**

Toutes les réclamations sous garantie doivent être faites par écrit au moyen du système d'administration Manufacturiers d'équipement d'origine / concessionnaires / distributeurs / flottes de véhicules et elles doivent être acheminées à MGM Brakes ou par moyen électronique « via » le site Web (\* « via » est un anglicisme en contexte; cela signifie « en passant par » [réf. : [http://bdl.oqlf.gouv.qc.ca/bdl/gabarit\\_bdl.asp?id=1043](http://bdl.oqlf.gouv.qc.ca/bdl/gabarit_bdl.asp?id=1043)]; je recommande de le noter entre guillemets s'il est souhaité de le garder ou, si cela vous convient davantage, de noter la tournure suivante, largement utilisée : « ... acheminées à / transmises à MGM Brakes par voie électronique à partir du site Web... ») de MGM Brakes.

MGM Brakes doit recevoir toutes les réclamations sous garantie dans un délai de 90 jours de la date de la défectuosité.

MGM Brakes se réserve le droit de demander le retour de toute réclamation prétendue sous garantie aux frais des clients pour évaluation. Si la garantie est valide, MGM Brakes remplacera le produit et remboursera les frais d'expédition entrants. Si le produit retourné n'est pas défectueux, il peut être retourné en port dû ou mis au rebut, et ce, dans un délai de 30 jours, selon le choix du client. [mot corrigé + virgule ajoutée]

À l'intention des concessionnaires : sans remplacer la couverture du fabricant d'équipement d'origine et le système administratif, veuillez soumettre votre réclamation en ligne sur le site Web de MGM Brakes ou communiquer avec votre gérant régional des ventes de MGM Brakes.

À l'intention des distributeurs indépendants : veuillez soumettre votre réclamation en ligne sur le site Web de MGM Brakes ou communiquer avec votre gérant régional des ventes de MGM Brakes.

À l'intention des flottes de véhicules : veuillez soumettre votre réclamation par l'entremise de votre système administratif de garantie de flottes de véhicules, le cas échéant. Sinon, veuillez soumettre votre réclamation en ligne sur le site Web de MGM Brakes ou communiquer avec votre concessionnaire ou votre distributeur.

Pour obtenir une liste des gérants régionaux des ventes de MGM Brakes, veuillez consulter le site Web MGM Brakes à [www.mgmbrakes.com](http://www.mgmbrakes.com) ou appeler le service à la clientèle MGM Brakes à 1-800-527-1534, poste 6021.

**À compter du 1<sup>er</sup> avril 2016, toutes les soumissions en vertu de la garantie devront indiquer le numéro de série MGM Brakes (lorsqu'il est utilisé/disponible) ainsi que le numéro de pièce associé.**

**GARANTIE LIMITÉE**

## Tableau de garantie limitée de MGM Brakes En vigueur à compter du 1er avril 2016

Marché	1 AN	2 ANS	3 ANS	4 ANS	5 ANS	6 ANS	
Sur la route Longue distance Véhicule de type fourgon, à plate-forme Remorques-citernes Rail		CW MJW	C RA/RH	TR	TR-T avec néoprène LTR	TR-T LTR MJ	TR-TS LTR-T MJS MJB
Ordures/déchets		CW TR sans néoprène MJW	C TR avec néoprène RA/RH	TR-T avec néoprène LTR	TR-TS avec néoprène LTR-T MJS MJB		
Service intensif*		CW TR LTR MJW	C TR-T LTR-T RA/RH	TR-TS MJS MJB			
Hors-route/tout-terrain**	TR	CW TR-T LTR MJW	C TR-TS LTR-T RA/RH	MJS MJB			
Autocars		CW TR MJW	C TR-T LTR RA/RH	TR-TS LTR-T MJS MJB			
Autobus scolaire		CW MJW	C TR RA/RH	TR-T	TR-TS LTR MJB	LTR-T MJS MJB	
Composants « e-STROKE », module de contrôle de l'unité centrale (CCM), câbles, capteurs, harnais	module de contrôle de l'unité centrale / unité de contrôle électronique (CCM/ECCU), câbles, capteurs, harnais						

\* Service intensif = sel/gravier/benne à ordures, fertilisant, urgence, détail/volaillie, béton/asphalte

\*\* Hors-route/tout-terrain = exploitation forestière, benne à ordures/construction

Ce tableau matriciel de la garantie inclut : série C, toute la série TR, toute la série LTR, série MJ, série Wedge (MJW, CW) et les freins à montage à distance (RA/RH).

# GARANTIE LIMITÉE